

Politica per la Qualità

I principi fondanti la Politica della Qualità della RHEIN83 alla luce del sempre più competitivo mercato della odontoiatria possono essere confermati in

- CENTRALITÀ DEL CLIENTE QUALE BENE PRIMARIO DELL'AZIENDA
- ATTENZIONE A QUALSIASI ESIGENZA DEL CLIENTE ANCHE CERCANDO DI INTERPRETARNE I BISOGNI CON DEFINITI E CHIARI CANALI COMUNICATIVI
- FORNIRE UN SERVIZIO PREVENDITA E POST-VENDITA AL CLIENTE CON RAPIDITÀ DI INTERVENTO IN CASO DI ANOMALIE
- CONSIDERARE EVENTUALI SEGNALAZIONI O RECLAMI QUALI OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO
- RICERCA CONTENUTI INNOVATIVI DEI PRODOTTI DA OFFRIRE AL CLIENTE CON SISTEMATICA ANALISI DEL MERCATO E DEI PRODOTTI CONCORRENTI
- QUALITÀ DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI OFFERTI AL CLIENTE
- ATTENZIONE COSTANTE AL RAPPORTO QUALITÀ PREZZO
- RAPIDITÀ E REATTIVITÀ NEL SERVIZIO AL CLIENTE

Per raggiungere tale scopo devono essere eseguite costanti ricerche di prodotto e offerta una elevata professionalità nel proprio ambito operativo.

È quindi necessaria la partecipazione di tutti coloro che operano nella RHEIN83 S.r.l. nel perseguimento degli obiettivi di:

ECCELLENZA DEL SERVIZIO AL CLIENTE E DELLA QUALITÀ DEI PRODOTTI OFFERTI ANCHE NEL RISPETTO DELLA MISSIONE DEFINITA DAL PRINCIPALE STAKE HOLDER

Per questo obiettivo si considera fondamentale il rispetto di standard normativi quali:

UNI EN ISO 9001:2015

UNI CEI EN ISO 13485:2021 / ISO 13485 : 2016

Direttiva 93/42 CEE

Regolamento MDR 745/2017

Modello organizzativo MDSAP

Regolamento Canadese CMDR SOR 98 - 282

CFR21 Food and Drug part 800 to 872 revised

Japanese Pharmaceutical and Medical Device Act.

KGMP /Medical Devices Act current ed.

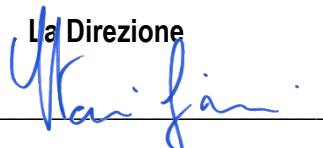
Australian Therapeutic Goods (Medical Devices) Regulations 2002

RESOLUTION – RDC No. 751

RS 812.213 Ordinanza del 1° luglio 2020 relativa ai dispositivi medici (ODmed) del Consiglio Federale Svizzero

L' applicazione di tali principi consentirà al marchio RHEIN83 S.r.l. di continuare a competere nel complesso mercato della ODONTOIATRIA. In questo sforzo comune dobbiamo continuare ad essere estremamente critici verso noi stessi e a perseguire sempre il miglioramento della RHEIN83 S.r.l. e della nostra esperienza professionale

La Direzione



Quality Policy

The principles underlying the RHEIN 83 Quality Policy in the light of the increasingly competitive dental market can be confirmed as follows:

- CENTRALITY OF THE CUSTOMER AS COMPANY'S PRIMARY ASSET.
- ATTENTION TO ALL CUSTOMER REQUIREMENTS, ALSO BY SEEKING TO UNDERSTAND THEIR NEEDS THROUGH DEFINED AND CLEAR COMMUNICATION CHANNELS.
- ARRANGE A PRE-SALES AND AFTER-SALES SERVICE TO CUSTOMERS BY PROVIDING QUICK ACTIONS IN THE EVENT OF ANOMALIES.
- CONSIDER ANY REPORTS OR COMPLAINTS AS OPPORTUNITIES FOR IMPROVEMENT.
- RESEARCHING INNOVATIVE PRODUCT CONTENTS TO BE OFFERED TO CUSTOMERS, THROUGH A SYSTEMATIC ANALYSIS OF THE MARKET AND COMPETING PRODUCTS.
- QUALITY OF THE PRODUCTS AND SERVICES OFFERED TO THE CUSTOMER
- CONSTANT ATTENTION TO VALUE FOR MONEY
- SPEED AND RESPONSIVENESS IN CUSTOMER SERVICE

In order to achieve this goal, constant product research must be carried out and a high level of professionalism must be offered to all employees.

Therefore, the participation of all those who work at RHEIN83 S.r.l. in the pursuit of the goals of:

EXCELLENCE IN CUSTOMER SERVICE AND QUALITY OF PRODUCTS OFFERED ALSO IN
COMPLIANCE WITH THE MISSION DEFINED BY THE MAIN STAKE HOLDER

For this goal, it is deemed essential to meet regulatory standards such as:

UNI EN ISO 9001:2015

UNI CEI EN ISO 13485:2021 / ISO 13485 : 2016

93/42 Directive CEE

EU MDR Regulation 745/2017

MDSAP Organizational model

Canadian Regulation CMDR SOR 98 - 282

CFR21 Food and Drug part 800 to 872 revised

Japanese Pharmaceutical and Medical Device Act.

KGMP /Medical Devices Act current ed.

Australian Therapeutic Goods (Medical Devices) Regulations 2002

RESOLUTION – RDC No. 751

RDC ANVISA 16/2013

RS 812.213 Ordinance of 1 July 2020 on medical devices (MedDO) of the Swiss Federal Council

The application of these principles will allow the brand RHEIN 83 S.r.l. to continue to compete in the complex market of DENTISTRY. In this common endeavour it is required to continue to be extremely critical of ourselves and always pursue the improvement of RHEIN 83 S.r.l. and our professional experience.

The Manager
